

SelPlus

an ADVANTAGE|SMOLLAN company

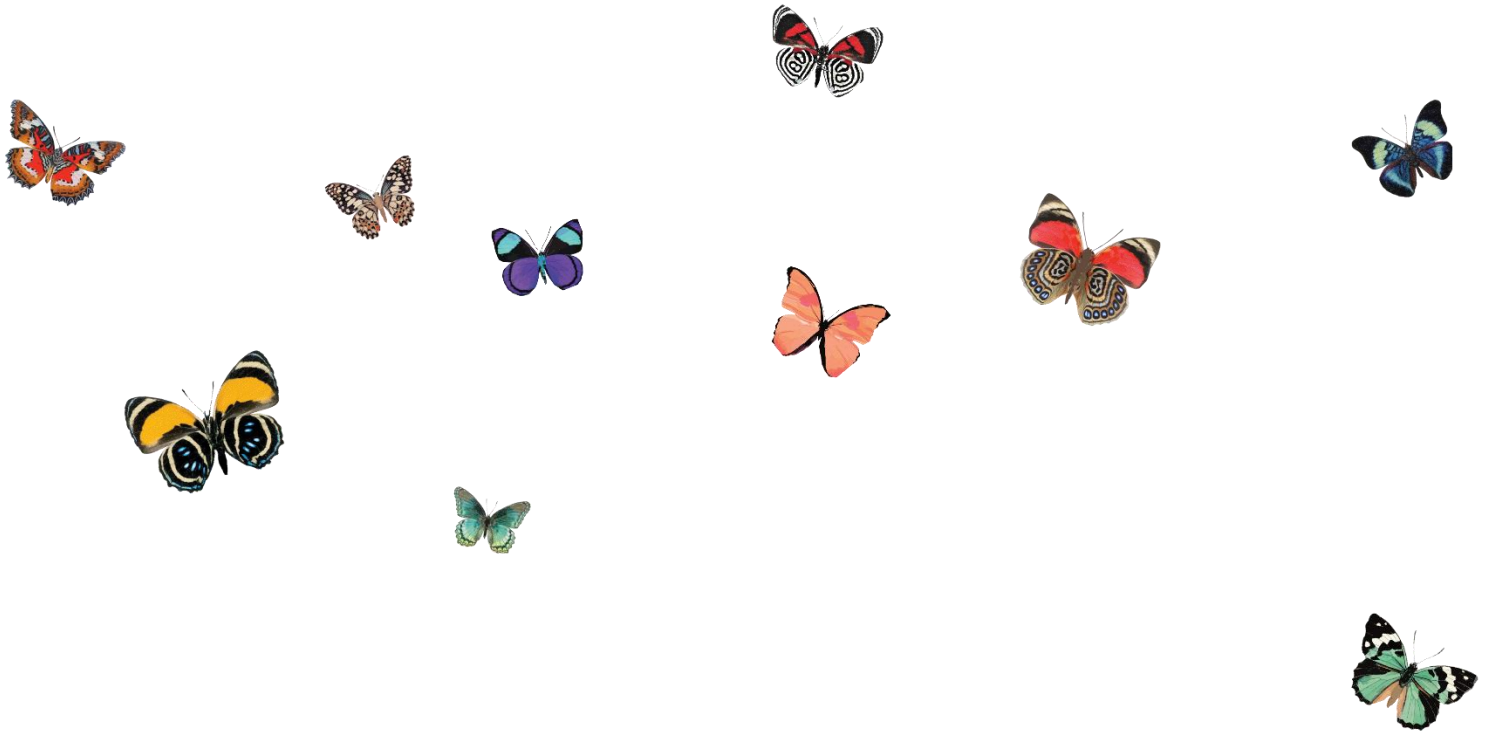
SelPlus

an ADVANTAGE|SMOLLAN company

RELATÓRIO ANUAL CONDUTA ÉTICA 2023

janeiro 2024





SELPLUS – serviços e Gestão de Vendas

2024, Porto Salvo – Oeiras

MENSAGEM DA DIREÇÃO



É com grande satisfação que compartilhamos o nosso Relatório Anual de Conduta Ética, que reflete o nosso compromisso com as práticas empresariais responsáveis e o cuidado com o meio ambiente. Este documento é o reflexo do trabalho conjunto de nossa equipa, que procura constantemente integrar a ética e a sustentabilidade em todas as áreas da nossa empresa, impactando as partes interessadas no negócio.

Ao longo do último ano, alcançamos marcas significativas, desde a redução da nossa pegada de carbono até a implementação de iniciativas sociais que fortalecem a nossa ligação com a comunidade. Estamos orgulhosos dos avanços alcançados, mas reconhecemos que o caminho rumo à sustentabilidade é contínuo e requer esforços constantes.

Na direção, reafirmamos o compromisso em perseguir práticas mais sustentáveis, inovar em soluções ambientalmente sustentáveis e manter a transparência nas operações. Acreditamos que, ao adotar uma abordagem holística e integrada, podemos contribuir significativamente para um futuro mais sustentável e resiliente.

Agradecemos a todos que contribuíram para este relatório e continuamos a contar com o apoio de cada um, só assim podemos alcançar conquistas ainda mais significativas e construir um legado de sustentabilidade para as gerações futuras.

Agradecemos a todos pelo compromisso com nossos valores éticos e pela contribuição para o crescimento e o sucesso da SelPlus.

Andreia Costa

Diretora Geral da SelPlus





ÍNDICE

MENSAGEM DA DIREÇÃO	3
A SELPLUS	5
AS NOSSAS POLÍTICAS	6
<i>Ambientais</i>	6
<i>Trabalhistas e Direitos Humanos</i>	7
<i>Ética</i>	10
<i>Compras Sustentáveis</i>	14
AÇÕES E RESULTADOS	15
<i>Ambientais</i>	15
<i>Trabalhistas e Direitos Humanos</i>	18
<i>Ética</i>	21
<i>Compras Sustentáveis</i>	22
PONTOS DE MELHORIA 2024	23
<i>Ambientais</i>	23
<i>Trabalhistas e Direitos Humanos</i>	24
<i>Ética</i>	25
<i>Compras Sustentáveis</i>	26

A SELPLUS

Criada em 2002, a SelPlus oferece um vasto portfólio de soluções comerciais relacionados com Vendas & *Retail Execution*, *Data & Tecnologia*, *Marketing* e *Business Services*, que ajudam os clientes a alcançar um crescimento sustentável em diferentes canais e categorias.

A SelPlus conta hoje com 200 colaboradores com atividades em todo o território nacional, em representação de um vasto leque de clientes nas áreas de bens de grande consumo (FMCG), tecnologia, saúde e bem-estar, energia e telecomunicações, entre outros canais.

A nossa visão é sermos os melhores a converter compradores em clientes.

Com o objetivo de gerar crescimento para os nossos clientes e transformar a vida das nossas pessoas, a missão da SelPlus é oferecer às empresas a excelência em serviços de gestão comercial, através da aplicação de conceitos relevantes, necessários e inovadores que permitam o crescimento sustentado da relação de negócio.

Como parceiro estratégico dos nossos clientes, estamos focados em prestar um serviço de excelência, contando, para isso, com recursos altamente motivados e formados e com tecnologia *best in class* que permite a criação de insights significativos e poderosos.

Em fevereiro de 2016, a SelPlus passou a fazer parte do grupo Advantage Smollan, o primeiro fornecedor global de soluções comerciais, com soluções integradas, combinando expertise local com soluções globais, de forma a entregar soluções eficientes e inovadoras para os seus parceiros.



AS NOSSAS POLÍTICAS

Ambientais

A SelPlus tem como aposta crescente um compromisso na redução do impacto que a sua atividade tem no meio ambiente, através do envolvimento dos seus colaboradores e a implementação de medidas que visam boas práticas ambientais.

Este envolvimento vai para além dos colaboradores e estende-se a clientes, fornecedores e parceiros através da consciencialização sobre os aspetos ambientais.

CONSUMO DE ENERGIA

Procuramos reduzir o consumo de energia elétrica nas nossas atividades, nomeadamente na sede onde se localiza o escritório. Em parceria com o fornecedor do espaço tentamos identificar oportunidades de economizar energia e de utilização de fontes de energia renovável. Junto dos seus colaboradores a SelPlus cria a consciencialização para a poupança energética.

EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA (GEE)

Com uma frota superior a uma centena de viaturas, a SelPlus tem como objetivo a redução das emissões de gases com efeito de estufa, nomeadamente CO₂, resultante do uso das mesmas.

Temos implementado uma serie de iniciativas de consciencialização que tem como objetivo a redução do impacto das emissões de GEE da frota.

Estas iniciativas visam 1) priorização na compra de viaturas de menos consumo/menor emissões, 2) aquisição de viaturas híbridas ou elétricas para a substituição gradual da frota, sempre que compatível com as necessidades do negócio 3) construção de rotas mais eficientes com o propósito de reduzir a distância percorrida e o tempo de deslocação, 4) a consciencialização de todos para o cumprimento dos planos de manutenção das viaturas preconizadas pelo fabricante, a par de incentivos de uma condução alinhada com a redução de emissões.

Além disso a SelPlus, compromete-se a realizar atividades que visem a compensação da emissão de gases de efeito de estufa da frota.

PROMOÇÃO E SERVIÇOS AMBIENTAIS

A SelPlus deve procurar parcerias com organizações, comunidades locais e outras partes interessadas para promover a colaboração e o compromisso relativo a projetos ou iniciativas ambientais. Na SelPlus valorizamos a participação ativa de todas as partes interessadas na procura de soluções que visem reduzir o impacto ambiental da atividade.

Promover a consciencialização ambiental com os nossos colaboradores, clientes, fornecedores e os demais partes interessadas.

RESÍDUOS

Promover a consciencialização e o compromisso de todos os colaboradores para a importância da gestão dos resíduos e a sua devida separação de acordo com a sua natureza. Igualmente promover a reutilização e reciclagem de resíduos no escritório bem com das equipas comerciais na gestão diária de materiais que têm à sua disposição.

Trabalhistas e Direitos Humanos

É da responsabilidade da SelPlus o cumprimento das normas e legislação em vigor para o sucesso no desempenho da sua atividade.

Os pontos abaixo descritos pretendem dar a conhecer a todos os colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, os valores defendidos e exigidos pela SelPlus na sua prática diária.

DIVERSIDADE, IGUALDADE E INCLUSÃO

A SelPlus distingue-se pela sua diversidade. Vemos isto como um enriquecimento para a nossa empresa e a base para um sucesso empresarial sustentável.

Por isso, a todos os futuros colaboradores e colaboradores da SelPlus, independentemente do sexo, idade, origem, nacionalidade, crenças religiosas ou visão de mundo, incapacidade física ou mental, opinião política, afiliação a uma associação de colaboradores (incluindo sindicatos), orientação sexual ou outras características pessoais, a SelPlus oferece as mesmas oportunidades e são integrados, remunerados e promovidos exclusivamente com base nas suas capacidades e desempenho.

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as vozes são ouvidas e respeitadas. Não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio e tomamos medidas para garantir a igualdade de oportunidades para todos os colaboradores.

GESTÃO DE CARREIRAS E FORMAÇÃO

A SelPlus desenvolve junto dos seus colaboradores planos individuais de desenvolvimento com metas claras a curto e longo prazo. Isso inclui identificar as competências necessárias para a progressão na carreira, estabelecendo marcos de progresso e definir as etapas necessárias para atingir os objetivos estabelecidos. O planeamento de carreira ajuda os colaboradores a terem uma visão clara das suas aspirações profissionais e a traçarem um caminho para alcançá-las.

O desenvolvimento das competências é um aspeto crucial para a SelPlus no crescimento dos seus colaboradores. Envolve oportunidades de formação e capacitação dos colaboradores para a melhoria das suas competências e conhecimentos, que sejam relevantes para as suas funções atuais e futuras. A SelPlus fornece formação interna, através da sua área de formação o *Seltraining*, cursos externos, programa de mentoria e *coaching* para desenvolver competências técnicas e comportamentais. O desenvolvimento de competências capacita os colaboradores a enfrentarem novos desafios, melhorarem o seu desempenho e progredirem nas suas funções.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A SelPlus trabalha na criação de consciência junto dos seus colaboradores para os riscos existentes em cada função, toma as ações para as mitigar e fornece formação ou ações de esclarecimento sobre saúde e segurança.

Todos os colaboradores contribuem para apoiar a SelPlus nos seus esforços de criação de condições de trabalho seguras através de um comportamento pessoal em conformidade com a segurança. Para evitar acidentes de trabalho e doenças profissionais, os locais, processos e equipamentos de trabalho são analisados regularmente, sempre que necessário, de forma a identificar eventuais necessidades de ação e determinar medidas preventivas.

No âmbito das suas atividades, todos os colaboradores são obrigados a comportar-se conforme as instruções e a evitar ou comunicar riscos para a segurança. Isto destina-se à proteção de colaboradores, clientes e parceiros.

A saúde mental dos colaboradores é uma preocupação cada vez mais presente na SelPlus, na medida que esta tem um papel fundamental no bem-estar e desempenho das funções dos nossos colaboradores. Promovemos as condições de trabalho, horários flexíveis, trabalho remoto e outras ações que visam promover um bem-estar mental dos nossos colaboradores.

A empresa disponibiliza, de acordo com a lei em vigor, a realização de consultas de medicina do trabalho a quem entra na empresa e regularmente aos seus colaboradores atuais.

DIÁLOGO SOCIAL

Estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho inclusivo e encorajar a comunicação aberta entre todos os níveis hierárquicos. Os colaboradores são incentivados a expressar suas opiniões e ideias de forma respeitosa e construtiva.

A SelPlus fornece canais de comunicação efetivos para garantir que as informações fluam livremente entre os colaboradores e a administração. Isso inclui reuniões regulares, e-mails e outras ferramentas de comunicação interna.

Promover a transparência nas decisões e práticas organizacionais. Prestamos contas aos colaboradores sobre os processos de tomada de decisão e os resultados alcançados, fornecendo feedback regular e oportunidades de compartilhar informações.

CONDIÇÕES DE TRABALHO

A SelPlus esforça-se para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores. Identifica riscos e implementa ações para a sua mitigação.

Todos os colaboradores são responsáveis pela convivência profissional e social no local de trabalho e para além deste (Instalações do cliente, eventos promovidos pela empresa ou partes interessadas, nos pontos de venda, todo e qualquer local onde está e/ou está a representada a SelPlus). A reputação da SelPlus é da responsabilidade de todos nós, e é marcada pela conduta de cada indivíduo.

RESPEITO PELA VIDA PESSOAL

Os colaboradores da empresa têm o direito à privacidade da sua vida pessoal. A SelPlus, compromete-se, de acordo com o aplicável por lei, a limitar ao mínimo os dados pessoais exigidos aos colaboradores e oferecer a necessária privacidade e segurança dos mesmos. A divulgação não autorizada de dados pessoais de colaboradores não é permitida, salvo autorizado pelo mesmo ou estritamente nos casos previsto por lei.

HORÁRIO DE TRABALHO

A SelPlus respeita, de acordo com a legislação e regulamentação aplicável, o horário de trabalho dos colaboradores e não exigirá que os seus colaboradores trabalhem para além dos limites estipulados, em horário regular ou horas extraordinárias, permitidos por qualquer legislação local aplicável.

ASSÉDIO

A SelPlus está comprometida a incentivar e a defender os valores da não discriminação e de combate contra o assédio no trabalho, assumindo-se o Manual de Conduta Ética como instrumento privilegiado na prevenção e resolução de questões éticas, garantindo a conformidade deste com as práticas legais a que está sujeita.

Não são tolerados a discriminação, o tratamento desigual sem razão objetiva, desrespeito ou a exclusão. Não é tolerada qualquer forma de assédio moral, sexual, coação, *bullying* e ofensas verbais ou físicas, nem qualquer comportamento de intimidação, rejeição ou ofensivo.

A SelPlus incentiva todos os colaboradores a terem coragem de se defender uns dos outros e de terceiros, bem como reportar qualquer situação ao Departamento de Recursos Humanos da SelPlus, o qual tratará a mesma de forma confidencial, imparcial, eficiente, célere e com salvaguarda do princípio da inocência.

Não é tolerado a discriminação, o tratamento desrespeito ou a exclusão. Não é tolerada qualquer forma de assédio sexual, coação, *bullying* e ofensas verbais ou físicas, nem qualquer comportamento de intimidação, rejeição ou ofensivo. É dever de todo o colaborador alertar e denunciar qualquer tipo de comportamento descrito no parágrafo anterior.

DIREITOS HUMANOS

A SelPlus condena todo e qualquer forma de trabalho designado ou tendo como base o trabalho forçado, escravo, em regime de servidão, escravidão moderna ou tráfico de seres humanos. É da responsabilidade da empresa repudiar e assumir a responsabilidade de adotar uma abordagem de zero tolerância relativo a estes assuntos na organização, nos clientes, fornecedores e parceiros.

TRABALHO INFANTIL

Todo o trabalho realizado por uma pessoa com idade inferior à idade mínima exigida para trabalhar, ao abrigo da legislação aplicável, é considerado trabalho infantil ou de menores, sendo que a SelPlus não adotará nem recorrerá, em momento algum, a este tipo de trabalho. A SelPlus não admite que nenhum dos seus fornecedores / parceiros utilize trabalho infantil na prestação dos seus serviços.

Ética

O cumprimento da lei e do direito é uma questão natural para a SelPlus, os seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros. Devem evitar-se, a todo o custo, infrações punidas com sanções penais ou que tenham impacto na reputação da SelPlus.

Todos os envolvidos devem conhecer e compreender os regulamentos legais e as diretivas internas relevantes para a sua área de responsabilidade.

CONFLITO DE INTERESSES

Na SelPlus, todos os colaboradores, no desempenho das suas funções, devem evitar situações que possam dar origem a potenciais conflitos de interesses, nomeadamente no que respeita a interesses pessoais e/ou familiares que possam influenciar o seu julgamento independente e entrar em conflito com as suas responsabilidades em relação à empresa.

Neste ponto inclui-se situações dentro da empresa, na relação com clientes, distribuidores, com fornecedores ou eventuais outros parceiros ou entidades que se relacionam com a SelPlus.

A SelPlus considera conflito de interesses:

1. Desempenhar empregos externos incompatíveis com os interesses da SelPlus;
2. Misturar relacionamentos pessoais com os negócios SelPlus;
3. Relacionamentos pessoais entre colaboradores da SelPlus que resulte em vantagem e/ou tratamento preferencial;
4. Receber descontos ou outros benefícios pessoais de fornecedores, prestadores de serviços ou clientes que não seja extensível a todos os colaboradores da SelPlus.

ANTI-SUBORNO / ANTICORRUPÇÃO

A Política Antissuborno foi estabelecida para reforçar o nosso compromisso com a integridade e explicar os requisitos específicos e as proibições aplicáveis às nossas atividades ao abrigo das leis anticorrupção. Estas indicações claras ajudam-nos a garantir que tanto os nossos colaboradores como a Empresa atuam de acordo com os nossos valores empresariais.

A Empresa tem uma política de tolerância zero face ao suborno e/ou a qualquer outra forma de corrupção, independentemente da identidade ou posição das pessoas envolvidas.

Esta Política constitui uma norma mínima, e o cumprimento da mesma é obrigatório por parte de todos os colaboradores e terceiros.

É estritamente proibida a oferta ou aceitação (ou o envolvimento em qualquer atividade que possa sugerir a oferta ou aceitação) de um suborno.

Os colaboradores e terceiros não devem, direta ou indiretamente, oferecer, prometer, pagar, solicitar, pedir, concordar em receber ou aceitar algo de valor por parte de ou em favor de entidades externas. Ao fazê-lo:

1. Estariam a violar esta Política;
2. Tal poderia ser entendido como um suborno;
3. Estariam a influenciar, teriam a intenção de influenciar ou dariam a imagem de estar a influenciar alguma ação ou decisão por parte de outrem, incluindo incitar alguém a cometer ou omitir que comete atos desonestos, ilegais ou enganosos ou um abuso de confiança ou a desempenhar indevidamente as suas funções.

O cumprimento das regras sobre presentes e entretenimento é necessário para limitar quaisquer percepções de suborno. Assim, **todos os presentes e entretenimento oferecidos ou aceites devem ser razoáveis no que respeita aos custos, à quantidade e à frequência.** Para além disso, os presentes e entretenimento não devem envolver atividades, produtos, serviços ou locais que possam causar constrangimentos ou ser considerados de mau gosto.

Os presentes e entretenimento devem também cumprir as leis e regulamentações aplicáveis, ser comuns e habituais no contexto dos padrões da indústria e não criar quaisquer conflitos de interesses.

Os colaboradores não devem oferecer ou aceitar:

1. Viagens ou alojamento;
2. Montantes em dinheiro ou seus equivalentes;
3. Presentes ou entretenimento que não se insiram na prática empresarial normal;
4. Presentes ou entretenimento num endereço particular.

Se não for clara a conformidade de um presente ou entretenimento com esta Política, os colaboradores devem consultar a Direção da empresa. No caso de qualquer dúvida, os colaboradores devem recusar ou abster-se de oferecer o presente ou entretenimento.

Todas as ofertas de valor superior a 25€ carece de registo junto dos recursos humanos.

LEIS DA CONCORRÊNCIA

A SelPlus, no âmbito de atuação de suporte comercial dos seus clientes, conduz os seus negócios de forma justa e de acordo com a lei, evitando comportamentos que possam constituir abuso de posição dominante ou prejudicar a livre concorrência nos mercados onde opera.

A SelPlus pretende obter vantagens face à concorrência através dos serviços prestados e dos seus colaboradores e não através de comportamentos não permitidos no mercado. Para todos os colaboradores e parceiros, isto significa que deve ser cumprido a legislação em vigor relativa à concorrência e *antitrust*, bem como o estabelecimento de barreiras “*Chinese Wall*” destinadas a impedir a circulação de informação que possam levar a violações éticas ou legais.

Este dever de atuação inclui temas considerados sensíveis para a SelPlus tais como:

Acordos e trocas de informações comerciais com concorrentes diretos.

A conduta é proibida logo que seja suscetível de impedir, restringir ou distorcer a concorrência.

Influência sobre preços livres praticados pelos parceiros e clientes.

Qualquer pressão ou ameaça de desvantagens no âmbito da livre fixação de preços é inadmissível, assim como estabelecer incentivos ou prometer benefícios para influenciar os preços livres.

Práticas de abuso de posição dominante.

Impor condições não equitativas ou discriminação de outras empresas ou clientes.

A SelPlus não deve negar, ocultar ou atrasar qualquer informação solicitada pelas autoridades *antitrust* ou por outros órgãos reguladores no curso de suas atividades de fiscalização, e deve cooperar ativamente durante os procedimentos investigativos, caso ocorram.

FRAUDE E BRANQUEAMENTO DE CAPITALS

Prevenção do branqueamento de capitais

A SelPlus cumpre as especificações legais para a prevenção do branqueamento de capitais e toma medidas adequadas e baseadas no risco para o efeito. É utilizado um padrão global para verificar sistematicamente relações comerciais, atividades e transações suspeitas, a fim de identificar

irregularidades o mais rápido possível. Quaisquer irregularidades serão comunicadas às autoridades responsáveis.

A SelPlus respeita as sanções nacionais e internacionais e embargos.

Boas práticas financeiras e contabilísticas

Os métodos contabilísticos e financeiros da SelPlus garantem a máxima veracidade, transparência, veracidade, exatidão e integridade de todos os registos e dados contabilísticos e financeiros.

Os colaboradores SelPlus devem agir em estrita conformidade com todos os procedimentos administrativos e contabilísticos aplicáveis no país e no grupo ASL.

PRIVACIDADE DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

Privacidade de dados pessoais

Na SelPlus, a proteção de dados pessoais é mais do que uma mera obrigação legal. O tratamento responsável e transparente dos dados pessoais de clientes, colaboradores, parceiros comerciais e acionistas representa a base de qualquer cooperação plena de confiança. A SelPlus encara a proteção de dados como um direito de cada indivíduo, o titular dos dados.

São cumpridas as leis em vigor nesta matéria, nomeadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados no que se refere a tratamento de dados no espaço da EU e fora da EU, a legislação em vigor de cada país.

Ao tratar dados pessoais, os colaboradores devem cumprir sempre as normas legais e internas da empresa relativas à proteção de dados. A recolha, divulgação e utilização de dados pessoais só é permitida se tal for permitido por lei ou o titular tiver prestado o seu consentimento. A proteção destes dados pessoais é assegurada por medidas técnicas e organizacionais e os direitos das pessoas em causa são garantidos.

Todos os colaboradores são responsáveis pelo manuseamento correto dos dados pessoais que lhes forem confiados.

Confidencialidade da informação e propriedade intelectual

Todas as informações e propriedade intelectual, sejam elas comerciais, financeiras, tecnológicas ou de outra natureza, constituem um ativo pertencente à empresa e que a mesma está determinada em salvaguardar.

Os colaboradores da SelPlus obrigam-se a manter sigilo sobre todos os factos confidenciais do negócio e da sua atividade, dos demais colaboradores e terceiros.

Este dever de sigilo, de que venha a ter conhecimento no exercício, ou por causa do exercício das suas funções, inclui todas relativas a: 1) clientes e respetivas operações, 2) colaboradores, 3) área financeira; 4) tecnologia e 5) qualquer propriedade intelectual.

Medidas de Segurança

A SelPlus define e implementa um conjunto de medidas de segurança de forma a proteger a informação relativo a indivíduos e entidades com quem se relaciona.

- Atribuir acessos a informação apenas aos colaboradores que tenham a devida autorização e necessidade de a consultar no estrito propósito do cumprimento das suas funções.
- Implementar medidas técnicas de autenticação forte e multifatorial, garantido a segurança de acesso à informação.

- A informação deve ser armazenada de forma segura e protegida com medidas preventivas de proteção de infraestruturas de tecnologias de informação.
- Oferecer ações de consciencialização e formação sobre a proteção da informação e conhecimento das medidas técnicas em vigor na empresa.
- Estabelecer acordos de confidencialidade com as partes que tenham acesso a informação confidencial, de forma a garantir que compreendem a as suas responsabilidades em proteger a informação.

Compras Sustentáveis

A SelPlus reconhece a importância de adotar práticas de compras sustentáveis como uma parte do nosso esforço em minimizar os impactos ambientais e sociais da nossa atividade. Através desta política temos como objetivo promover a aquisição responsável de bens e serviços, tendo sempre em consideração critérios ambientais, sociais e éticos na tomada da decisão.

PRINCÍPIOS DE COMPRAS SUSTENTÁVEIS

<p>Sustentáveis</p>	<p>Procuramos minimizar o impacto ambiental das nossas compras, dando prioridade a produtos e serviços que sejam ambientalmente responsáveis. Damos preferência a fornecedores que adotem práticas de produção sustentáveis, embalagens ambientalmente amigáveis e de redução de emissões relacionado com o transporte.</p>
<p>Responsabilidade social</p>	<p>Valorizamos o respeito pelos direitos humanos, a diversidade e a inclusão e a igualdade de oportunidades em toda a cadeia de fornecimento. Damos preferência a fornecedores que demonstrem compromisso com estes princípios e que cumpram leis trabalhistas e regulamentações aplicáveis.</p>
<p>Conservação de recursos</p>	<p>Damos preferência a produtos que sejam energeticamente eficientes, reciclados, reconicionados ou com alto potencial de reciclagem e reutilização. Procuramos soluções que promovam a conservação dos recursos naturais e a redução do impacto ambiental associado ao uso dos produtos adquiridos.</p>
<p>Certificações</p>	<p>Valorizamos produtos e serviços que possuam certificações reconhecidas de sustentabilidade, certificações de origem responsável ou padrões de comércio justo. Damos preferência por fornecedores que cumpram com os nossos requisitos de qualidade, ambientais, ética e de segurança.</p>

AÇÕES E RESULTADOS

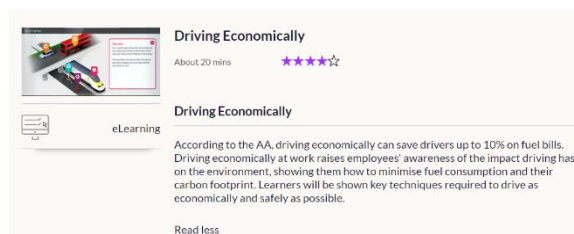
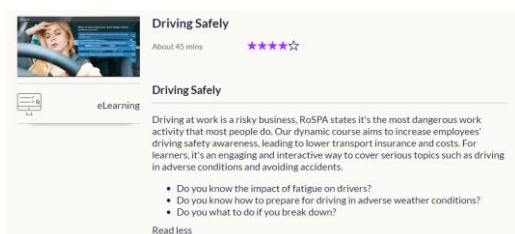
Ambientais

AÇÕES

Ações internas de sensibilização para condução segura e eficiente

Foram implementadas diversas ações com o objetivo de sensibilizar os condutores para uma condução em segurança e eficiente:

1. Slide Condução Defensiva e Eficiente passado em todas as reuniões de equipa realizadas mensalmente.
2. Informação relevante sobre viaturas com impacto na segurança e consumo eficiente de combustível partilhado mensalmente na newsletter interna.
3. Módulo de Formação *MO – Acolhimento* dado a todos os novos colaboradores aquando da sua entrada com regras e dicas de segurança para uma condução defensiva.
4. Disponibilização de formações online na plataforma Kallidus a todos os colaboradores.

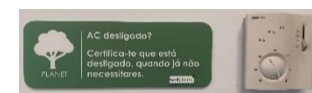


Ações internas de sensibilização para poupança de energia

Ações de consciencialização foram realizadas com o objetivo de usar de forma mais eficiente a energia elétrica no escritório.

Reforço dos estacionários no escritório que alertam para desligar equipamentos de ar condicionado e luzes das salas, sempre que estes não estejam a ser utilizados e, desligar sempre no final do dia.

Regras para a utilização da copa que inclui, para além de outros no âmbito da poupança de água, separação resíduos, alertas com vista à redução do desperdício de energia, fomentando a sua eficiente utilização.



Ações tomadas com impacto na redução do consumo de energia

Substituição equipamento frigorífico na copa do escritório por um com uma maior eficiência energética.

Substituição/afinação dos temporizadores automáticos das luzes nas 4 casas de banho do escritório e na copa de apoio.

RESULTADOS

Resultados emissões da frota

Objetivo de redução 10% face ao ano anterior

Ano	Número médio viaturas	Total km percorridos	Emissões (kg.CO ₂ eq)	Emissões (kg.CO ₂ eq/viatura)
2022	123	3 445 592	488 895	3 975
2023	129	3 402 012	483 494	3 748
Varição	+ 4.9%	-1.3%	-1.1%	-5.7%

Número médio de viaturas em 2023 aumentou, no entanto, as emissões globais reduziram em 1.1% e por viatura reduziram em quase 6%. Em muito contribuíram as ações implementadas, que continuarão a serem reforçadas em 2024, na construção de rotas eficientes, acondicionamento da carga transportada, evitar deslocações desnecessárias e o respeito pelos limites de velocidades estabelecido.

Resultados emissões da frota 2030

Objetivo de redução 30% face ao ano de referência 2023

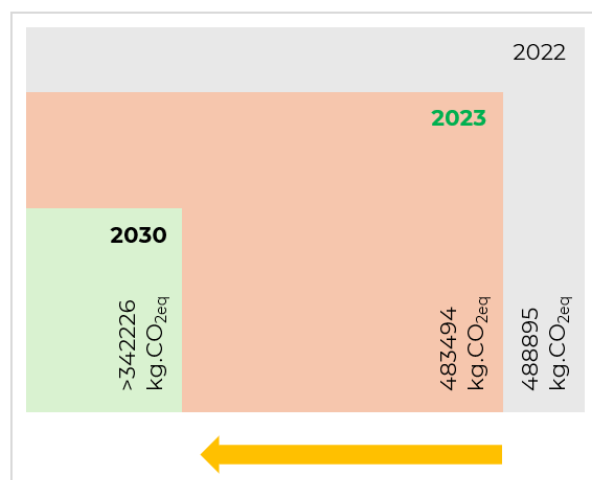
Ano **zero** de referência 2023.

Pretendemos até 2030 reduzir em, pelo menos, 30% o total das emissões da frota.

Através de sensibilização para o uso eficiente das viaturas.

Respeito cumprimento pelas velocidades estabelecidas no código de estrada.

Incorporar viaturas elétricas na frota SelPlus.



Energia Elétrica Consumida no Escritório

A SelPlus tem a sua sede no polo tecnológico Taguspark, em Oeiras. O espaço encontra-se inserida numa Comunidade Solar, no qual, um conjunto de consumidores, onde a SelPlus está incluída, produzem, através de uma instalação partilhada, parte da energia elétrica consumida.

A SelPlus ao integrar este espaço partilhado, o fornecimento de energia para cada bloco é único, pelo que, não existe leituras de consumos de energia por espaço. A Taguspark está a analisar a introdução de leitores de consumo parcelares de forma que cada empresa consiga ter a sua leitura. **Neste momento a SelPlus não consegue aferir quais os consumos do seu espaço.**

Dados fornecidos pelo Taguspark, foram instalados 1 556 painéis fotovoltaicos, reduzindo a dependência da rede elétrica em 25%, que corresponda a cerca de 250 toneladas de CO2.

TAGUSPARK
CIDADE DO CONHECIMENTO

Rumo ao Parque Mais Cívico da Europa

ZERO

BEATAS CARROS MAL ESTACIONADOS LIXO

DESPERDÍCIO DE ÁGUA DESPERDÍCIO DE ENERGIA

Mais informações em www.taguspark.pt

Trabalhistas e Direitos Humanos

AÇÕES

Partilha resultados de empresa e benefícios dos colaboradores

Em janeiro, a direção da SelPlus reúne-se com os colaboradores com o propósito de informar sobre os resultados da empresa e do grupo do ano anterior, desafios para o próximo ano e os benefícios (condições e regalias) atribuído aos colaboradores em 2024. Espaço aberto para o diálogo e a colocação de questões e temas que estejam a preocupar os colaboradores.

Formação

Durante os últimos 20 anos a SelPlus tem vindo a criar e gerir equipas comerciais de elevado desempenho. Isto permitiu à SelPlus desenvolver um forte *know-how* em áreas específicas do negócio. Este conhecimento e experiência resultou na criação de uma academia própria para desenvolver e potenciar os seus colaboradores: **ACADEMIA FORMAÇÃO SELTRAINING.**

A SelTraining atualmente conta com um vasto leque de módulos de formação desenvolvidos especificamente para as áreas de negócio, como técnicas de vendas e de negociação, gestão de tempo, técnicas de apresentação e formação, e também para áreas mais específicas que abrangem temas RSE como o **assédio no trabalho, segurança e saúde no trabalho, proteção de dados.** Aos novos colaboradores a SelTraining tem um módulo especificamente desenvolvido para o seu acolhimento, permitindo a sua integração na organização, ficando a par das **regras internas e políticas disponíveis.**

A SelPlus também externaliza formações mais específicas como línguas e nas áreas da tecnologia da informação.



Total de horas formação 2023

8317
2022: 5063

Número de colaboradores que tiveram formação

193
2022: 184

Número médio de horas formação por colaborador

43
2022: 27

Gestão de carreiras - Programa de talentos



A SelPlus tem implementado um programa para identificar talentos na organização que possam no futuro assumir funções de liderança na organização.

O **Programa de Talentos** promove a possibilidade de evolução na carreira, formação de novas competências e é um programa que se encontra disponível a todos os colaboradores da organização.

RESULTADOS

Resultados satisfação colaborador

Pelo segundo ano consecutivo a SelPlus foi considerada uma excelente empresa para trabalhar.



afirma que é um excelente lugar para trabalhar

121 colaboradores responderam ao inquérito GPTW em 2023

TEMA	2023	OBJETIVO	2022
Condições de trabalho	82	> 80	76
Diálogo social	81	> 80	78
Diversidade, igualdade e inclusão	85	> 80	84
Gestão de carreiras e formação	86	> 80	74
Respeito pela vida pessoal	85	> 80	85
Saúde e segurança no trabalho	84	> 80	85

Resultados de igualdade salarial entre mulheres e homens

Pelo segundo ano consecutivo a SelPlus foi distinguida como empresa que promove a igualdade salarial entre mulheres e homens, pela CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego.



Resultado Avaliação de desempenho colaborador

Anualmente a SelPlus realiza a avaliação de desempenho dos seus colaboradores. É um momento para avaliar a performance do colaborador e identificar pontos de melhoria, necessidades de formação e identificação de competências.

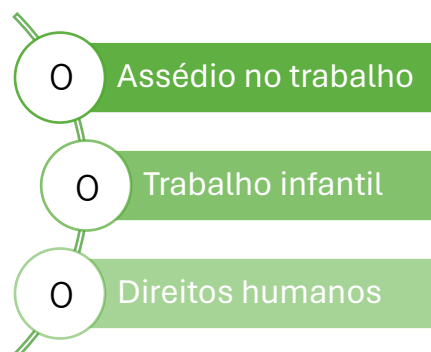
Em 2023 100% dos colaboradores elegíveis* foram avaliados (2022 100%).

*entradas na empresa antes do mês de outubro.



Resultados de casos efetivados de assédio no trabalho, trabalho infantil e direitos humanos

A SelPlus tem tolerância “0” (zero) nas questões de assédio no local de trabalho, trabalho infantil e direitos humanos. **Reprova, condena e dissuade qualquer tipo de ato ou prática que vá contra as políticas trabalhistas e de direitos humanos desenvolvidas e implementadas.**



Resultados de formação em Segurança e Saúde no trabalho

- 137 horas de formação administradas a novos colaboradores
- 81 horas formação administradas em Saúde e Segurança no trabalho

N.º médio horas de formação em SST colaborador: **1.2**



Ética

AÇÕES

Formação em Proteção de Dados

- I. Formação em **Data Privacy Training for Business Process Owners** direcionada especificamente para os proprietários dos processos que efetuam tratamento de dados na SelPlus.
- II. Ação de formação em **Phishing** e **Data Privacy Protect** para todos os colaboradores que efetuam tratamento de dados pessoais na SelPlus.

Automatização e Gestão de Consentimentos uso de Dados Pessoais

- I. Toda a gestão de dados pessoais de candidatos a vagas na nossa organização são realizadas através de uma plataforma – **Teamtailor** - que a SelPlus adquiriu e parametrizou, que efetua toda a recolha de consentimento e respetiva renovação da mesma, de forma automatizada, constituindo uma melhoria significativa na gestão de consentimentos.
- II. Acordos de Proteção de Dados dos colaboradores passou a realizar-se de forma automatizada, com a obtenção de consentimentos dos colaboradores e permitir a gestão dos mesmos relativamente a acordos não assinados e resumo relativamente aos diversos consentimentos solicitados no acordo.

Formação em anticorrupção / anti suborno

- I. Ação de formação em **Anti-Bribery** para todos os colaboradores em cargos de gestão, direção e de escritório.
- II. Formação em anticorrupção / anti suborno aos demais colaboradores da SelPlus.

Formação em Direito de Concorrência

- I. Realizadas formações em Direito de Concorrência a todos os novos colaboradores que irão desempenhar funções comerciais na SelPlus.

RESULTADOS

Ações de formação

Indicador	Meta	2023	2022
Ética	Obter pontuação igual ou superior a 90% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema Ética e Imparcialidade.	91%	90%
Antissuborno / Anticorrupção	Realizar formação em anti suborno/anticorrupção com participação de 80% dos colaboradores.	96%	100%
Proteção de dados	Realizar formação em Privacidade de Dados a 90% dos colaboradores que executem tarefas de tratamento de dados pessoais.	96%	100%

Compras Sustentáveis

AÇÕES

Ações sobre fornecedores

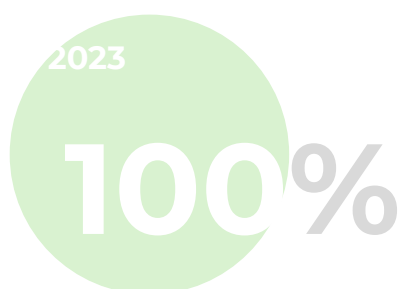
A relação com parceiros e fornecedores é muito importante para a SelPlus e para as atividades que prestamos para os nossos clientes.

Mais de 80% dos nossos fornecedores têm mais de 8 anos de relação comercial com a SelPlus., criando proximidade, confiança e uma relação baseada na ética e em valores fundamentais para a relação institucional entre as partes.

1. Em 2023, como primeira ação, partilhamos os nossos resultados EcoVadis com os nossos fornecedores e parceiros e qual o nosso posicionamento com questões de sustentabilidade, éticas, trabalhistas e direito humanos e, de que forma se relacionam com as compras sustentáveis da SelPlus.
2. Estabelecemos códigos internos de forma a classificar os fornecedores nas diferentes questões de RSE. Desta forma os responsáveis de compras podem ficar seguros relativamente a avançar para uma compra sustentável.
3. Em 2023 avaliamos, como é prática, os nossos fornecedores de acordo com critérios do serviço prestado, mas também nas principais questões que dizem respeito à conduta e ética. Alteramos o sistema de avaliação de forma a ser menos subjetivo e mais penalizador quando falha nos critérios de conduta e ética.
4. Atualizamos o nosso processo de Compras de forma a ficar claro que a sustentabilidade e a conduta e ética são requisitos que devem de ser tidos em conta quando a aprovação de uma compra ou na seleção de um fornecedor.

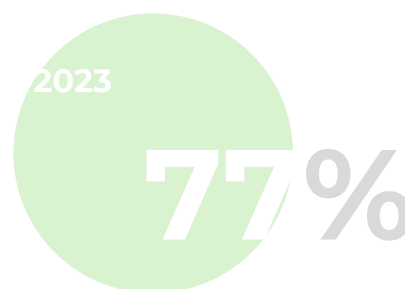
RESULTADOS

Resultados



Resultado 2022 – 65%

Avaliamos os nossos fornecedores tendo como preocupação o seu posicionamento e comportamentos relativamente às questões ambientais, a sua preocupação com os seus colaboradores e direitos humanos e com as questões éticas, em toda a sua cadeia de valor.



Resultado 2022 – 33%

77% dos nossos fornecedores reforçam as suas questões de sustentabilidade e responsabilidade empresarial através de políticas ou certificações na área ambiental, ética e políticas trabalhistas/direitos humanos.

PONTOS DE MELHORIA 2024

Ambientais

A SelPlus traçou para 2024 os seguintes objetivos:

Indicador	Meta
Emissões da Frota	Redução em 10% das emissões relativas ao ano anterior.
Emissões da Frota 2030	Redução em 30% das emissões relativas ao ano de 2024
Energia elétrica consumida no escritório	Realizar ação de sensibilização para o uso eficiente dos dispositivos elétricos do escritório.
Água consumida no escritório (novo)	Redução em 15% da água consumida no escritório.
Frota elétrica 2030	25% da frota constituída por veículos elétricos.

Ações a implementar / Boas práticas para 2024:

Emissões

- Construção de rotas eficientes reduzindo a distância percorrida e o tempo de deslocação;
- Partilha de viaturas entre colaboradores em reuniões, eventos ou outras situações passíveis de partilha;
- Verificação regular dos elementos de segurança das viaturas (pneus, travões, ...);
- Realizar as manutenções planeadas no momento indicado pelo fabricante;
- Realização de atividades que visem a compensação da emissão de gases de efeito de estufa da frota;
- Partilha e consciencialização interna para práticas de condução segura e eficiente.

Consumo de água

- Sensibilização interna para alertar imediatamente a manutenção do Taguspark quando equipamentos / acessórios como autoclismos, torneiras e canos se encontram com fugas não controladas.
- Contínua sensibilização interna para o uso eficiente de água.

Consumo de energia

- Acompanhar os desenvolvimentos do Taguspark no que diz respeito à redução da dependência da energia elétrica da rede;
- Reforço junto do Taguspark para a instalação de leitores de consumos parcelares de forma que a SelPlus possa medir e monitorizar a energia consumida no escritório;
- Contínua sensibilização dos colaboradores para o uso eficiente da energia do escritório.

Resíduos

- A SelPlus, na sua atividade não, produz resíduos, contudo no escritório são produzidos resíduos como papel, plástico e lixo orgânico. Contínua sensibilização para a separação dos resíduos gerados no escritório.
- Impactar clientes relativo ao material produzido de merchandising e o seu embalamento.

Trabalhistas e Direitos Humanos

A SelPlus traçou os seguintes objetivos nas Políticas Trabalhistas e Direitos Humanos para o ano de 2024.

Indicador	Meta
Diversidade, igualdade e inclusão	Obter pontuação igual ou superior a 80% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema da Diversidade, Igualdade e Inclusão.
	A SelPlus ser distinguida como empresa que promove a igualdade salarial entre mulheres e homens.
Gestão de carreiras e formação	Obter pontuação igual ou superior a 80% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema de Gestão de Carreiras e Formação.
	Avaliar anualmente 100% dos colaboradores relativamente ao seu desempenho.
Saúde e segurança no trabalho	Obter pontuação igual ou superior a 80% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema da Saúde e Segurança no Trabalho.
	Obter o número superior ou igual a 1h de formação em SST por colaborador
Diálogo social	Obter pontuação igual ou superior a 80% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema do Diálogo Social.
Condições de trabalho	Obter pontuação igual ou superior a 80% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema sobre Condições de Trabalho.
Respeito pela vida pessoal	Obter pontuação igual ou superior a 80% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema Respeito pela Vida Pessoal.
Assédio	Zero casos reportados
Direitos humanos	Zero casos reportados
Trabalho infantil	Zero casos reportados

Ações a implementar / Boas práticas para 2024:

- Aumentar a oferta de formação aos colaboradores da SelPlus através da subscrição plataforma online **A New Spring**.
- Reforço internamente ao longo de 2024 dos principais temas das Políticas Trabalhistas e Direitos Humanos: espaço dedicado especificamente na newsletter e nas comunicações internas apresentadas nas reuniões de equipa.

Ética

A SelPlus traçou os seguintes indicadores para as questões éticas para 2024.

Indicador	Meta
Ética	Obter pontuação igual ou superior a 90% nas respostas dos colaboradores no inquérito GPTW relativas ao tema Ética e Imparcialidade.
Antissuborno / Anticorrupção	Realizar formação em anti suborno/anticorrupção com participação de 80% dos colaboradores.
Fraude e branqueamento de capitais	Realizar formação em Fraude e em Branqueamento de Capitais a 100% do departamento financeiro.
Proteção de dados	Realizar formação em Privacidade de Dados a 90% dos colaboradores que executem tarefas de tratamento de dados pessoais.

Ações a implementar / Boas práticas para 2024:

- Conformidade com Regulamento Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)
- Desenvolver um plano de prevenção de riscos de corrupção e frações conexas
- Implementar um programa de formação de prevenção da corrupção

Compras Sustentáveis

Para a SelPlus é muito importante a relação que mantém com os seus parceiros e fornecedores. A relação torna-se mais próxima e duradoura quanto mais *compliance* e em sintonia estiverem com os princípios de RSE.

A SelPlus traçou para 2024 os seguintes objetivos, com um reforço no objetivo de Fornecedores RSE:

Indicador	Meta
Avaliação fornecedores em RSE	No mínimo 90% dos fornecedores avaliados de acordo com critério de sustentabilidade e ética.
Fornecedores RSE	80% dos fornecedores com políticas e/ou certificações em questões de RSE.

Ações a implementar / Boas práticas para 2024:

- Os contratos entre a SelPlus e o fornecedor são elaborados por estes (template do fornecedor). Nos futuros contratos (novos fornecedores e renovações) a SelPlus irá garantir que cláusulas que abrangem as questões ambientais, éticas e trabalhistas/direitos humanos estejam inseridas nestes contratos, seja por redação no contrato, ou por via adenda ao mesmo (a qual SelPlus irá redigir a sua própria para adenda para aplicar).



We are Changemakers.

SelPlus

an ADVANTAGE|SMOLLAN company